# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.janaantik.cz

Společnost: Jana Kokyová

Se sídlem: Husova 1878, 50801 Hořice

IČ/DIČ: 73584681

E-mailová adresa: janaantik@seznam.cz

Telefonní číslo: +420 605 288 038

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:………………………………………………………………………

Moje adresa: :………………………………………………………………………………...

Můj telefon a e-mail: :………………………………………………………………………..

**Číslo objednávky:**

**Datum obdržení:**

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**E-mail:**

**Telefon:**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

**V Dne**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:** Faktura za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.